



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Ces Conditions Générales de Vente sont destinées à l'usage de la réservation de séjours dans la maison d'hôtes « LE FLORY'SUN » située 235 chemin du Petit Flory à Vedène 84270. Elles constituent le contrat de réservation entre les propriétaires « Marie-France et Didier » et le client d'un séjour en chambre d'hôtes.

### Notre engagement :

Les propriétaires s'engagent à faire tout leur possible pour réserver à leurs hôtes un accueil chaleureux, leur assurer un séjour agréable et leur faciliter la connaissance de la Région.

### Acceptation des conditions générales de vente :

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis.

L'acceptation et le respect de ces conditions générales de vente sont réputés acquis dès le versement de l'acompte.

Le non-respect des Conditions Générales de Vente et des consignes de savoir-vivre peut être considéré comme rupture de contrat à l'initiative du Client. En cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

### Durée du séjour :

Le présent contrat de réservation est conclu pour une durée définie entre le propriétaire et l'Hôte. Le Client ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux sauf accord des propriétaires.

### Validation de la réservation :

Après réception de votre réservation, vous recevrez par courrier électronique une confirmation et nous vous demandons de régler l'acompte dans un délai d'une semaine. La réservation est effective à la réception de l'acompte. En cas de non-paiement pendant la période spécifiée, les propriétaires se réservent le droit de disposer de la ou des chambre(s) d'hôtes. L'acompte est encaissé à réception de votre envoi. Un accusé de réception confirmera la bonne réception de l'acompte.

Le versement de l'acompte peut s'effectuer :

- Par chèque bancaire (banque domiciliée en France, chèque à établir à l'ordre de Madame ALBERT-FOUAN),
- Par virement bancaire selon le RIB qui vous sera communiqué.

### Annulation par le Client :

Toute annulation doit être notifiée par lettre (Le Flory'Sun situé au 235 chemin du Petit Flory à Vedène 84270) ou courrier électronique [leflorysun@orange.fr](mailto:leflorysun@orange.fr) adressé aux propriétaires.

En cas d'annulation :

- Supérieure à 10 jours avant le début du séjour, les propriétaires conservent l'acompte versé et se réservent le droit de réclamer **le règlement total du séjour**.



- Inférieure ou égale à 10 jours avant le début du séjour entrainera le règlement de la globalité du séjour.

Tout séjour commencé est dû dans sa totalité.

*Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation voyage à vos frais. Consulter pour cela votre assureur.*

#### Prix affichés sur place :

Les prix affichés correspondent à ceux obtenus lors d'une inscription directe auprès de notre site : [www.leflorysun.fr](http://www.leflorysun.fr)

#### Heure d'arrivée :

Le Client doit se présenter le jour précisé de la réservation à partir de 17h00. Prévenir par téléphone en cas d'arrivée après 19h00.

Sans préavis et si le Client ne se présente pas avant 19h00, le jour prévu de début de séjour, le présent contrat devient nul et les propriétaires peuvent disposer de la ou des chambre(s) d'hôtes. Le montant de l'acompte reste acquis aux propriétaires et l'intégralité du séjour réservé devra être réglé.

#### Horaires des petits déjeuners :

Les petits déjeuners sont servis entre 8h30 et 10 heures (sauf exception et selon demande effectuée la veille)

#### Heure de départ :

- Les chambres devront être libérées avant 10h00.

#### Règlement du solde de l'hébergement :

- Le solde est à régler le jour d'arrivée à la maison d'hôtes par chèque ou en espèces  
**Les cartes bancaires et les chèques vacances ne sont pas acceptés.**
- Les consommations et les prestations supplémentaires seront à régler en fin de séjour au propriétaire.

#### Changement de chambre :

Sans que le Client ne puisse se prévaloir d'aucune indemnité, les propriétaires se réservent la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le Client par une chambre de même capacité. Dans un tel cas, le coût de la réservation reste inchangé.

#### Capacité :

Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, les propriétaires sont en droit de refuser les personnes supplémentaires. Ce refus ne pourra être considéré comme une modification du contrat à l'initiative des propriétaires. En cas de départ du Client, aucun remboursement ne pourra être envisagé.

#### Animaux :

Si nous aimons les animaux de compagnie, nous ne pouvons accepter les vôtres.



### Art de vivre-Utilisation des lieux :

Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les hôtes de façon à garantir la quiétude du lieu et le confort de ses hôtes. En outre, il est demandé :

- **De ne pas fumer dans les chambres et à l'intérieur des bâtiments. Fumer est possible sur les terrasses extérieures et dans le parc en utilisant les cendriers mis à disposition ou sur demande.**
- **De ne pas manger dans les chambres ni dans le pool house. Des endroits spécifiques sont à disposition à l'extérieur, nous contacter.**

Toute attitude ou propos irrespectueux envers les autres hôtes et/ou les propriétaires et sa famille peut entraîner l'annulation immédiate de la réservation sans aucune compensation.

Le Client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer et assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

### Equipement et entretien :

- Les chambres sont louées avec le linge de lit et les serviettes de bains fournis. Les serviettes sont changées à votre demande.
- Les serviettes de piscine ne sont pas fournies (merci de ne pas prendre les serviettes de la douche). Il est possible d'en obtenir moyennant supplément, nous consulter.
- Une télécommande ouvrant et fermant le portail d'entrée pourra vous être confiée. Toute perte ou dommages entraînera une facturation de 75 Euros, il en est de même pour les clefs des chambres. La télécommande ainsi que les clefs des chambres devront être restituées avant le départ définitif des lieux.
- S'il est de tradition que les visiteurs rangent literie, effets et vêtements, le propriétaire effectue chaque jour un passage de propreté notamment pour vider les poubelles et renouveler les linges si cela s'avère nécessaire. Ce passage de propreté s'effectue que dans la mesure où la chambre n'est pas occupée.
- Les objets de valeurs (bijoux, appareils MultiMedia, moyens divers de paiement, etc.) ne doivent pas être laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement, les propriétaires déclinant toute responsabilité en cas de disparition de ces objets.

### Piscine :

- La piscine est ouverte de 10h00 à 20h00 (sauf par grands vents pour lesquels l'abri restera fermé).
- **La douche située à droite est obligatoire avant toute baignade.**
- L'usage de la piscine est réservé uniquement aux personnes séjournant en chambres d'hôtes, aux propriétaires (membres de leur famille ou amis).
- L'usage de la piscine par les enfants est sous l'entière surveillance et unique responsabilité de leurs parents.
- Les enfants en bas âge devront impérativement être pourvus de couches spéciales piscine.



### Responsabilités :

Le Flory'Sun, les propriétaires et leur famille n'acceptent aucune responsabilité en cas de perte, vol et/ou dommages aux biens ou de blessures d'une personne se trouvant sur la propriété, peu importe la cause.

L'utilisation de la piscine est entièrement aux risques et périls des utilisateurs.

### Visiteurs, accès aux lieux :

Les visiteurs des clients en chambres d'hôtes sont acceptés seulement après accord des propriétaires.

L'accès au Flory'Sun est réservé aux clients et visiteurs déclarés. La transmission des clés ou de la télécommande aux visiteurs ou autres personnes n'est pas tolérée et peut entraîner l'annulation immédiate de la réservation.

### Usage de la Climatisation

Nos chambres sont équipées d'une installation de climatisation. Celle-ci fonctionne de façon optimale **portes et fenêtres fermées**. Si nous constatons que cette précaution n'est pas respectée de façon notoire, nous procéderons à la mise hors service de cette installation. Par ailleurs, **il est impératif d'arrêter la climatisation lors de vos absences**.

### Utilisation de la kitchenette

Il s'agit d'un espace commun. Pour le respect de tous, nous vous remercions de le laisser dans un état impeccable. Moyennant une petite participation de 10 EUR/jour/2 personnes, nous mettrons à votre disposition une plaque chauffante électrique, des assiettes, couverts et serviettes jetables ainsi que le produit de nettoyage indispensable.

### Barbecue

Un barbecue est mis à votre disposition ; nous attirons votre attention que son utilisation est entièrement sous votre responsabilité. En cas de grands vents, l'usage du barbecue est interdit.

### Jeux et équipements d'extérieur.

Les jeux et équipements d'extérieur sont à disposition des enfants sous l'entière surveillance et responsabilité de leurs parents.

### Wifi

Chaque chambre est équipée d'un réseau wifi. Aucun téléchargement ne devra être effectué par ce moyen.

### Litige :

En cas de litige et à défaut d'accord à l'amiable, seules les autorités de résolution du litige du lieu dont dépendent les propriétaires seront compétentes.